

# Como efetuar uma transação do LIDERCARD pelo Atendimento Eletrônico (URA).

Ligue para **(19) 3845.3834**.

Você ouvirá uma saudação e em seguida começarão as solicitações de informações que seguem:

## 1º ***“Digite a senha do seu Estabelecimento.”***

Neste momento você deverá digitar o código da Entidade desejado (01 para SINDCAP CARD, 02 para ASPCARD, 03 para SERVCARD, etc.) juntamente com o código do seu estabelecimento de 3 dígitos. Supondo que seu código seja 25 e a venda seja para o SINDCAP CARD, então a sua senha de Estabelecimento é: “01025”.

O sistema repetirá o número digitado, caso tenha errado, desligue o telefone e reinicie o processo.

## 2º ***“Qual é o código do cartão”.***

Neste momento você deverá digitar o código do cartão. Ele está no verso do mesmo e deverá ter 12 dígitos. Também será repetido o número digitado para confirmação.

## 3º ***“Digite o valor total a ser lançado incluindo os centavos e desconsiderando a vírgula.”***

Você terá que digitar o valor total da compra. Como no telefone não é possível digitar a vírgula, terá que ser digitado os centavos sem a mesma. Por exemplo, se for fazer uma venda de R\$ 24,50 digite “2450”, se for lançar R\$ 15,00 digite “1500”. Este valor deverá estar entre R\$ 1,00 e R\$ 999,00. Lembrem-se: Sempre digite os centavos, mesmo que seja 00.

## 4º ***“Digite a quantidade de parcelas”.***

Agora é a hora de digitar a quantidade de parcelas que será dividida a venda. Este valor deve estar entre 1 e 6, dependendo ainda da quantidade permitida para o Estabelecimento e o permitido para o Cliente.

Feito isto, o sistema pedirá confirmação da transação que será feita com a digitação do número “1”.

Se a transação ocorrer com sucesso, o sistema retornará o número de autorização que deverá ser lançado no talão de vendas feito por telefone. Este talão será distribuído pela sua Entidade conveniada ou pela Líder Administração de Convênios.

Caso haja algum problema como falta de saldo, cartão bloqueado, quantidade de parcelas inválida, o Sistema dará o respectivo retorno.

Dúvidas poderão ser sanadas através do telefone (19) 3887.0900.